**Заказ – интернет-магазин**

Ищем разработчика в проект интернет-магазина. Хотим получить за приемлемую стоимость современный, качественный продукт:

- с достаточным функционалом, безупречной работой функционала, возможностью наращивания функционала;

- с максимальной автоматизацией бизнес-процессов интернет-магазина;

- с современным, привлекательным дизайном при тщательной проработке деталей.

**Круг разработчиков**

Соответственно, ждем откликов от разработчиков, которые отлично понимают «устройство» таких интернет-проектов; имеют реальный опыт по созданию крупных интернет-магазинов; знают типовые решения и готовы предлагать решения нестандартные; чувствуют «юзабилити», дизайн и стиль сайтов. А так же реально имеют надежный, проверенный персонал, чтобы справиться с задачей – в срок и качественно.

Особо хочется отметить способность разработчика к самоконтролю результатов своей работы – в правке «каждой кнопки, каждой закорючки» и связанных с этим процессом потерями времени никто ее заинтересован. Хочется получать готовые решения при минимальном вмешательстве с нашей стороны.

Ориентируемся на разработчиков из Москвы и Санкт-Петербурга – в этих городах есть возможность оперативно встретиться, чтобы обсудить/посмотреть/изменить какие-то варианты решений по ходу работы. Но не исключаем и разработчиков из других городов. Подписание договора, вероятнее всего, будет происходить в Москве – потребуется подъехать.

**Требования к интернет-магазину**

Требования к сайту, функционалам, интерфейсам интернет-магазина – в тексте прилагаемого договора.

Договор, скорее всего, не окончательный. Возможно, будут внесены правки по результатам еще одной проверки юристами. Правки не будут кардинальными. В целях подготовки предложения достаточно ориентироваться на данную версию. «Сюрпризов» при подписании точно не будет. Кроме этого, постараемся выложить здесь поправленную версию или прислать ее в ваш адрес.

Обращаем внимание, что проект договора – не догма. В непродолжительный промежуток времени между выбором разработчика и подписанием договора мы вместе с вами можем его изменить. А именно – исключить/»переформулировать» текст отдельных пунктов (или приложений), которые выглядят как излишние/неконкретные/нецелесообразные/невыполнимые и т.п. Главное – доверие к разработчику и уверенность в его способности успешно справиться с задачей.

В перспективе хотели бы иметь техническую поддержку и продвижение интернет-магазина, у тех же разработчиков, что его создавали.

**Срок подачи предложений**

Ждем предложений от разработчиков по 17 февраля 2017 г. включительно. Адрес для отправки предложений serg.tender@yandex.ru

Просьба поставить в теме сообщения: «Предложение от *(ваше название)»*. Если есть вопросы – просьба направлять в тот же адрес с темой: «Вопрос от *(ваше название)»*. Постараемся ответить. Но просим понимания – время для этого ограничено.

**Состав предложений**

Юридической нагрузки предложения не несут. Поэтому форма – на ваше усмотрение. Желательно, чтобы предложения содержали:

- Ваш опыт работы в части создания интернет-магазинов – ссылки на действующие сайты.

- Примеры прототипов, которые вы предполагаете положить в основу проекта – 2-3-4 ссылки на действующие сайты.

- Стоимость ваших услуг. Желательно – с детализацией, как в Приложении №4.

- Сроки, в которые вы реально можете выполнить работу. Желательно, с детализацией, как в Приложении №3.

- Ваше наименование, местонахождение, сайт (если есть), контакты, (в т.ч. телефон, т.к., возможно, потребуется созвониться).

При желании (но не обязательно) можно указать пункты договора, которые вас не устраивают – с коротким пояснением, почему, как на ваш взгляд их лучше изменить.

При желании (но не обязательно) можете писать обо всем, о чем считаете необходимым сказать в предложении. (Однако, просьба – чтобы они не получались излишне длинными. 3 страницы 12-м кеглем – пожалуй, максимум.)

**Критерий отбора**

Комплексный. Не ориентируемся не на минимальную цену, ни на минимальные сроки, хотя это тоже важно. Главная цель, как уже отмечалось, получить «то, что надо» за приемлемые деньги и в разумный срок. Соответственно, будем составлять впечатление о будущем партнере и по примерам выполненным работ, и по прототипам, на которые он ориентируется. Возможно так же, что будем и созваниваться, и встречаться для уточнения этого впечатления.

**ДОГОВОР №\_\_\_/\_\_\_**

(проект)

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва |  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |
|  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые так же в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем (далее Договор):

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется на условиях настоящего Договора выполнить для Заказчика:

1.1.1 Разработку технического задания (далее – также ТЗ) на разработку сайта Интернет-магазина (далее – сайта или Интернет-магазина) Заказчика.

1.1.2 Разработку сайта в соответствии с техническим заданием, разработанным в ходе выполнения п 1.1.1 Договора.

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы в порядке и сроки, согласованные Сторонами в настоящем Договоре.

1.3. Заключая настоящий Договор, Исполнитель подтверждает Заказчику:

1.3.1. права Исполнителя на использование программного и технического обеспечения, необходимого для исполнения настоящего Договора;

1.3.2. наличие у Исполнителя всех лицензий и разрешений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, на выполнение работ по Договору;

1.3.3. наличие в штате Исполнителя достаточного количества сотрудников с квалификацией, позволяющей выполнить настоящий Договор в полном объеме, в установленные сроки и с надлежащим качеством;

1.3.4. что исполнитель осведомлен о всех требованиях действующего законодательства и иных распорядительных актов государственных органов, регламентирующих выполнение работ по Договору.

1.3.5. что Исполнитель не находится в состоянии ликвидации или банкротства, на него не наложены ограничения или запреты на ведение хозяйственной деятельности.

1.4. Место выполнения работ, оказания услуг: офис Исполнителя по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. Место сдачи результатов выполнения работ, оказания услуг: офис Заказчика по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.6. Исполнитель выполняет/оказывает работы/услуги в соответствии с предметом настоящего Договора своими силами и средствами. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, на условиях субподряда. Ответственность за действия/бездействие третьих лиц несет Исполнитель.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1 Исполнитель обязан выполнить работы, оказать услуги в объеме и в сроки в соответствии с требованиями Договора, а также приложений к Договору.

2.2. В случае доказательства третьими лицами вины Заказчика, связанной с правами на интеллектуальную собственность, а так же иными правами на решения или материалы, использованные Исполнителем в рамках настоящего Договора, Исполнитель обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления Заказчиком Исполнителя о предъявленных претензиях. В случае появления таких претензий Исполнитель обязуется принять все возможные меры по защите интересов Заказчика, включая представление интересов в суде и компенсацию Заказчику возможных расходов и убытков в полном объеме.

2.3. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику письменные отчеты о ходе выполнения работ по настоящему Договору. Отчетный период составляет 10 (десять) рабочих дней. Отчеты должны включать в себя сведения о проделанной за отчетный период работе, а тек же общий процент готовности по выполняемым по Договору работам. В остальном форма отчетов определяется Исполнителем.

2.4. Исполнитель обязан своевременно уведомлять уполномоченного представителя Заказчика, указанного в п. 12.4 настоящего Договора о возникающих обстоятельствах, которые могут повлиять на сроки или качество выполнения работ. Исполнитель обязан в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения указанных обстоятельств уведомить об этом Заказчика с описанием возникших обстоятельств и последствий, которые влекут возникновение указанных обстоятельств.

2.5. Исполнитель обязан сформировать рабочую группу для выполнения Договора, назначить ее руководителя, письменно проинформировать Заказчика о составе рабочей группы - не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты подписания Договора. В составе рабочей группы должно быть не менее 1 программиста и 1 дизайнера-верстальщика. Допускается совместительство обязанностей руководителя группы и члена группы. Опыт (стаж) работы по специальности для программистов и дизайнеров-верстальщиков должен быть подтвержден справкой, заверенной руководителем компании Исполнителя.

2.6. Исполнитель обязан соблюдать законы и документы, регламентирующие обращение с информацией конфиденциального характера, персональными данными.

2.7. Исполнитель обязан устранять недостатки выполненных работ своими силами и за свой счет. Срок устранения недостатков не должен превышать отчетного периода (10 рабочих дней). В отдельных случаях, мотивированных Исполнителем, срок устранения недостатков может быть продлен по согласованию с Заказчиком.

2.8. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику надлежаще оформленные Акты сдачи-приемки работ, в сроки, установленные настоящим Договором.

2.9. Исполнитель обязан в качестве гарантийных обязательств за свой счет и своими силами устранять ошибки в работе сайта и программного обеспечения сайта, выявленные в ходе эксплуатации сайта в течение Гарантийного срока - 3-х (трех) месяцев после подписания завершающего Акта сдачи-приемки выполненных работ. Порядок устранения недостатков в течение Гарантийного срока определен в п. 9.4. Договора.

2.10. Исполнитель имеет право запрашивать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения работ по настоящему Договору, направив в адрес уполномоченного представителя Заказчика запрос с перечнем запрашиваемой информации.

2.11. Исполнитель имеет право привлекать специалистов субподрядных организаций и независимых экспертов. Вся ответственность за действия привлеченных третьих лиц лежит на Исполнителе. Исполнитель обязан заключить с привлекаемой субподрядной организацией соглашение о конфиденциальности и получить согласие на обработку персональных данных привлекаемых к выполнению работ по договору сотрудников субподрядчика.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязуется своевременно не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения уполномоченным представителем Заказчика соответствующего запроса, предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для осуществления работ/оказания услуг в полном объеме и в сроки, обеспечивающие соблюдение Исполнителем сроков проведения работ. Заказчик может аргументированно отказать в предоставлении информации, если она не относится к предмету работ по данному договору.

3.2. Заказчик обязан оплачивать счета, выставляемые Исполнителем, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором при наличии соответствующего подписанного Заказчиком Акта сдачи-приемки работ.

3.3. В случае получения от Исполнителя уведомления Заказчик обязан рассмотреть его и не позднее 3 рабочих дней с момента его получения направить в адрес Исполнителя указание/ответ о дальнейших действиях Исполнителя. В случае необходимости, по усмотрению Заказчика, организовать рабочую встречу с Исполнителем с целью выработки взаимоприемлемого решения, направленного на устранение выявленных обстоятельств.

3.4. Заказчик имеет право контролировать выполнение работ Исполнителем в любое время.

3.5. Заказчик имеет право письменно указывать Исполнителю на недостатки работ, подлежащие устранению.

3.6. Заказчик имеет право мотивировано потребовать от Исполнителя замену руководителя рабочей группы и (или) отдельных членов группы Исполнителя. Указанная замена не влияет на сроки исполнения Договора.

3.7. В том случае, если Заказчик мотивированно не удовлетворен результатами работ Исполнителя, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без выплаты Исполнителю каких-либо пени, неустоек, компенсаций. Заказчик имеет право расторгнуть Договор поданному основанию на любом этапе его выполнения. В этом случае Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы.

**4. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ОТДЕЛЬНЫХ ЭТАПОВ РАБОТ**

**4.1. Разработка технического задания на разработку сайта.**

4.1.1 Техническое задание на разработку сайта выполняется на основании Приложения №1 к настоящему Договору «Требования к функциональности и интерфейсам сайта». Перечень требований Приложения №1 не является исчерпывающим и может быть изменен как Заказчиком, так и Исполнителем в целях более качественной разработки сайта интернет-магазина.

4.1.2. Техническое задание разрабатывается как необходимое и достаточное руководство к дальнейшим действиям разработчиков сайта Интернет-магазина. Все решения, предложенные в ТЗ, отражают уровень наиболее современных существующих Интернет-магазинов и обеспечивают неограниченное дальнейшее развитие создаваемого Интернет-магазина в соответствии с дальнейшим развитием Интернет-продаж.

4.1.3. На начальном этапе разработки ТЗ Исполнитель представляет Заказчику действующие образцы решений на действующих сайтах-прототипах, которые Исполнитель предполагает заложить в основу ТЗ. Согласованные с Заказчиком образцы решений отражаются в ТЗ с учетом пожеланий и корректировок Заказчика.

4.1.4. При разработке ТЗ Исполнитель учитывает следующие аспекты:

- на сайте будет представлено порядка 4000 тысяч товаров в 4-х товарных группах (бытовая техника, носимая электроника, бытовая химия, товары для мам и малышей), в дальнейшем планируется увеличение числа товаров и товарных групп;

- сайт должен иметь возможность последующей интеграции с электронными платежными системами;

- сайт должен иметь возможность введения дополнительных SEO текстов- новостей, обзоров, статей, блога или др., а также текстовых описаний товаров в карточках товаров,

- предлагаемые для сайта решения (инструкции) должны способствовать лучшему продвижению сайта в поисковых машинах.

4.1.4. Исполнитель оформляет разработанное техническое задание в виде письменного документа. Содержание документа определено в Приложении № 2 к настоящему Договору «Содержание технического задания».

4.1.5. Сроки разработки технического задания указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору «План-график выполнения работ».

4.1.6. Окончание разработки технического задания оформляется Сторонами Актом сдачи-приемки работ по разработке технического задания.

**4.2. Разработка сайта Интернет-магазина.**

4.2.1. Исполнитель разрабатывает сайт в соответствии с техническим заданием на разработку сайта. В ходе работы:

- Заказчик имеет право вносить в сайт улучшающие изменения, не предусмотренные в техническом задании, при условии, что эти изменения не увеличивают срок разработки;

- в случае, если предложенные Заказчиком улучшающие изменения увеличивают срок разработки, Заказчик обязан согласовать с Исполнителем дополнительные сроки для реализации данных улучшающих изменений и оплатить проводимые дополнительные работы, в соответствии с предоставленным Исполнителем счетом;

- Исполнитель имеет право вносить в сайт улучшающие изменения, не предусмотренные в техническом задании – по согласованию с Заказчиком.

4.2.2. При разработке сайта Исполнитель учитывает следующие аспекты:

- сайт должен корректно отображаться на стационарных компьютерах c операционными системами Windows и Mac OS; на планшетных компьютерах и смартфонах c операционными системами iOS, Android, Windows при следующих разрешениях экранов:

*Смартфоны:*

640х960; 640х1136; 640x480; 1334x750; 1920x1080; 1280x720; 1280x768; 1280x800; 540x960; 320x480; 480x800; 1080x1920; 640x360; 240x400; 2560x1440; 240x320; 480x854.

*Планшеты:*

1024x768; 2048x1536; 2732x2048; 1280x800; 1920x1200; 1920x1080; 1024x600; 2560x1600.

- сайт должен корректно отображаться в следующих обновленных версиях браузеров (в т.ч. мобильных): Apple Safari, Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Yandex, Rambler.

4.2.3. Разработка сайта проводится в 3 этапа:

- разработка дизайн-мактетов (шаблонов) страниц;

- верстка макетов страниц, интеграция верстки в CMS и наполнение сайта контентом (в т.ч. настройка сервера и взаимодействия с базами, перенос сайта на хостинг);

- тестирование и сдача сайта Заказчику.

**4.3.** **Разработка дизайн-мактетов (шаблонов) страниц**

4.3.1. На этапе разработки дизайн-мактетов (шаблонов) страниц Исполнитель предоставляет на утверждение заказчику три варианта фирменного стиля Итернет-магазина: цветовая палитра, шрифты, начертание названия и логотип. После утверждения Заказчиком одного из вариантов фирменного стиля Исполнитель приступает к разработке дизайн-макетов (шаблонов) страниц сайта.

4.3.2. Исполнитель предоставляет на утверждение заказчику следующие дизайн-макеты:

- эскиз главной страницы сайта;

- эскизы раскрывающихся (выпадающих) меню;

- эскизы страниц товарных групп;

- эскизы страниц сортировок товаров по запросам пользователей – 4 эскиза по различным вариантам фильтрации товаров в разных товарных группах (по 1 эскизу для каждой из 4-х товарных групп);

- эскизы страниц (карточек) товаров – предусмотреть 3 варианта: для товара с техническими характеристиками; для товара в нескольких цветовых или иных решениях;

- эскизы Личного Кабинета, интерфейсов и фильтров, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору «Требования к функциональности и интерфейсам сайта»;

- эскиз всплывающего окна (callbackhunter) поверх эскиза страницы;

- эскизы иконок, сервисов для пользователей, элементов управления сайтом.

4.3.3. Перечень дизайн-макетов в п. 4.3.2. Договора не является исчерпывающим. При необходимости, для повышения качества сайта он может быть расширен в ходе работы - как Заказчиком, так и Исполнителем.

4.3.4. Исполнитель имеет полномочия от Заказчика при необходимости закупать сторонние (стоковые) фотоматериалы для разработки дизайн-макетов (шаблонов) страниц. Необходимость закупки, закупаемые фотоматериалы, их цена должны быть согласованы с Заказчиком. При отсутствии такого согласования Заказчик имеет право отказать исполнителю в оплате понесенных расходов. Права на закупленные фотоматериалы (в пределах лицензии продавца) остаются за Заказчиком.

4.3.5. Сроки разработки дизайн-макетов (шаблонов) страниц определены в Приложении № 3 к настоящему Договору «План-график выполнения работ».

4.3.6.Окончание разработки дизайн-макетов (шаблонов) страниц оформляется Сторонами Актом сдачи-приемки работ по разработке дизайн-макетов (шаблонов) страниц.

**4.4. Сборка сайта и наполнение сайта контентом**

4.4.1. Исполнитель приступает к сборке (программированию) сайта после утверждения Заказчиком дизайн-макетов по п. 4.3.2. - 4.3.3 Договора. Сборка сайта производится в соответствии с техническим заданием и утвержденными Заказчиком дизайн-макетами.

4.4.2. Наполнение сайта контентом в части информации о товарах (товарных карточек) производится Заказчиком; в части остального контента остальных страниц – Исполнителем.

4.4.3. Тексты для страниц сайта представляются Заказчиком.

4.4.4. Исполнитель имеет полномочия от Заказчика при необходимости закупать стороннее программное обеспечение для сборки сайта. Необходимость закупки, закупаемое программное обеспечение, его цена должны быть согласованы с Заказчиком. При отсутствии такого согласования Заказчик имеет право отказать исполнителю в оплате понесенных расходов. Права на закупленное фотоматериалы (в пределах лицензии продавца) остаются за Заказчиком.

4.4.5. Сроки сборки сайта и наполнения сайта контентом определены в Приложении № 2 к настоящему Договору «План-график выполнения работ».

4.4.6. Окончание сборки сайта и наполнения сайта контентом оформляется Сторонами Актом сдачи-приемки работ по сборке сайта и наполнения сайта контентом.

**4.5. Тестирование и сдача сайта Заказчику**

4.5.1. Исполнитель приступает к тестированию сайта после завершения работ по программированию сайта, включая настройку сервера и взаимодействия с базами, перенос сайта на хостинг. При этом к началу тестирования на сайте должно быть размещено не менее 25% страниц товаров (товарных карточек) в каждой категории товаров.

4.5.2. Товарные карточки создаются и заполняются Заказчиком.

4.5.3. Хостинг и конфигурация сервера выбираются/настраиваются Исполнителем по согласованию с Заказчиком и условиям технического задания. Затраты на хостинг и аренду (или приобретение) сервера оплачиваются Заказчиком.

4.5.4. Объемы и методы тестирования сайта определены в техническом задании на разработку сайта.

4.5.5. Вне зависимости от требований технического задания Исполнитель должен провести следующие виды тестирования (проверок):

- корректная работа функционалов, интеграций, интерфейсов, фильтров, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору «Требования к функциональности и интерфейсам сайта» и Техническом Задании, разработанном в ходе выполнения настоящего Договора.

- соответствие вида страниц утвержденным макетам страниц;

- выравнивание текстов и фото на страницах;

- корректная работа сервисов сайта;

- корректное отображение и работа сайта на стационарных компьютерах c операционными системами Windows и Mac OS;

- корректное отображение и работа сайта на планшетах и смартфонах с актуальными версиями операционных систем iOs, Android, Windows с разрешениями экранов, указанными в п. 4.2.2;

- корректное отображение и работа сайта в актуальных версиях (в т.ч. мобильных) браузеров Apple Safari, Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Yandex, Rambler;

- скорость сортировок, скорость отклика страниц сайта;

- проверку устойчивости и работоспособности системы под действием имитатора обращений пользователей – 100 запросов в секунду.

4.5.6. Сроки тестирования и сдачи сайта Заказчику определены в Приложении №2 к настоящему Договору «План-график выполнения работ».

4.5.7. Окончание тестирования оформляется односторонним Актом тестирования в произвольной форме, который подписывается руководителем рабочей группы Исполнителя. Акт тестирования должен включать себя сведения об объеме и результатах проверок. Акт тестирования предоставляется Заказчику, при этом Заказчик имеет право проверить достоверность данных Акта самостоятельно или совместно с Исполнителем.

4.5.8. Окончание тестирования и сдачи сайта Заказчику оформляется Сторонами завершающим Актом сдачи-приемки работ по Договору.

4.5.9. Одновременно с завершающим Актом сдачи-приемки работ по Договору Исполнитель передает заказчику копию действующего сайта на электроном носителе и доступ к управлению сайтом на хостинге. Неисполнение данного пункта может являться основанием для отказа со стороны Заказчика в подписании завершающего Акта сдачи-приемки работ по Договору.

**5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ РАБОТ**

5.1. Общая стоимость работ (в т.ч. стоимость отдельных этапов работ) по настоящему Договору приведена в Приложении № 2 «Детализация стоимости работ». НДС (налог на добавленную стоимость) отсутствует.

5.2. В течение 5 рабочих дней от даты предоставления Исполнителем счета Заказчик переводит Исполнителю авансовый платеж в размере 50% от стоимости выполняемого Этапа.

5.3. В течение 5 рабочих дней от даты предоставления Исполнителем соответствующего Акта сдачи-приемки работ по выполненному Этапу, Заказчик переводит Исполнителю следующие платеж - остаток в размере 50% от стоимости выполненного Этапа.

5.4. В рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику Акты сдачи-приемки работ и соответствующие счета-фактуры:

- по разработке технического задания на разработку сайты;

- по разработке дизайн-макетов (шаблонов) страниц сайта;

- по сборке сайта и наполнению сайта контентом;

- по тестированию сайта.

5.5. В рамках настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие Акты сдачи-приемки работ:

- односторонний Акт по результатам тестирования сайта Исполнителем;

- завершающий Акт сдачи-приемки работ по Договору.

5.6. Установленная форма Актов сдачи-приемки работ приведена в Приложении № 5 к настоящему Договору «Форма Актов сдачи-приемки работ».

5.7. Во избежание многократного внесения правок Заказчиком, Исполнитель, прежде чем направить Заказчику Акт сдачи-приемки работ самостоятельно ищет и устраняет недостатки в работах

5.8. Заказчик рассматривает Акты в срок не более 10 (десяти) рабочих дней от даты поступления Акта. По результатам рассмотрения Заказчик либо подписывает соответствующий Акт, либо направляет Исполнителю свой мотивированный перечень недостатков в работах, подлежащий исправлению. В случае отсутствия от Заказчика мотивированного отказа от подписания Актов в течение 10 (десяти) рабочих с момента отправки актов Исполнителем, Акты считаются подписанными и работы считаются принятыми.

5.9. Дополнительно к платежам по п. 5.2 и п. 5.3. Заказчик оплачивает Исполнителю предварительно согласованные с Заказчиком затраты на приобретение сторонних фотоматериалов, программного обеспечения, необходимых для создания сайта; хостинга и серверного обеспечения сайта. Оплата таких расходов производится по факту предъявления Исполнителем платежных документов в течение 5 рабочих дней от даты предъявления платежного документа.

5.10. Все платежи в рамках Договора осуществляется в рублях, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

5.11. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными в момент списания денежных средств с расчетного счета Заказчика, указанного в Договоре.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае просрочки Исполнителем сроков работ, Заказчик вправе требовать у Исполнителя выплаты неустойки в размере 0,22% от общей стоимости работ, указанной в п. 5.1. настоящего Договора. Общая сумма такой неустойки не может быть более 10% от общей стоимости работ.

6.2. Неустойка начисляется с даты начала просрочки выполнения обязательства и оплачивается Исполнителем при условии направления Заказчиком письменного требования (претензии) об уплате пени в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения требования (претензии) Заказчика.

6.3. Исполнитель своими силами и за свой счет выполняет устранение дефектов, выявленных в процессе оказания услуг, выполнения работ, их приемки или в период гарантийного срока, установленного на результаты работ.

6.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.5. Любая из Сторон не несет ответственности за просрочку исполнения своего обязательства по Договору, вызванную неисполнением встречного обязательства другой Стороной. Срок выполнения Стороной такого обязательства пролонгируется на срок неисполнения другой Стороной встречного обязательства. При этом Сторона, не исполняющая своего обязательства ввиду неисполнения другой Стороной встречного обязательства, обязана в кратчайший срок, но не более двух рабочих дней, уведомить другую Сторону о приостановлении исполнения своего обязательства по указанным обстоятельствам. Встречными обязательствами признаются обязательства Стороны, исполнением которых Договор обуславливает исполнение обязательств другой Стороной.

**7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Все результаты выполнения работ по настоящему Договору, в любой форме любыми способами принадлежат Заказчику в полном объеме на весь срок действия исключительного права без ограничения территории использования.

7.2. Исполнитель, подписывая настоящий Договор, выражает свое безусловное согласие на переход с момента подписания Акта сдачи-приемки работ, Заказчику исключительных прав на техническое задание на разработку сайта и на сайт. Стоимость передаваемых Исполнителем Заказчику имущественных прав на результаты работ входит в стоимость Договора.

7.3. Исполнитель, подписывая настоящий Договор, выражает свое безусловное согласие на переход Заказчику права на техническое задание на разработку сайта и на сайт с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки работ.

7.4. Исполнитель не вправе использовать результаты работ по настоящему Договору, как для личных целей, так и в интересах третьих лиц.

7.5. Исполнитель гарантирует, что выполненные работы по настоящему Договору и результаты выполнения работ не нарушают исключительных прав (авторский прав, патентов, лицензий) третьих лиц. Исполнитель несет ответственность за нарушение исключительных прав (авторский прав, патентов, лицензий) третьих лиц в рамках настоящего Договора. Исполнитель несет ответственность за нарушение исключительных прав (авторский прав, патентов, лицензий) третьих лиц в рамках настоящего Договора.В случае появления таких претензий Исполнитель обязуется принять все возможные меры по защите интересов Заказчика, включая представление интересов в суде и компенсацию Заказчику возможных расходов и убытков в полном объеме.

7.6 Стороны договорились, что вся информация, полученная Исполнителем при исполнении условий настоящего договора, а также разработанные сотрудниками Исполнителя при выполнении/оказании работ/услуг по настоящему Договору идеи, методы, процессы, системы, способы, концепции, принципы, открытия, факты, рекомендации, рабочие документы, изобретения, открытия, усовершенствования и другая информация, относящаяся к обработке информации, преобразованию или проектированию бизнес-процессов, связанных с выполнением/оказанием работ/услуг по настоящему Договору является конфиденциальной. Указанная в настоящем пункте информация не подлежит передаче Исполнителем третьим лицам без письменного согласия Заказчика и не может быть использована Исполнителем при выполнении/оказании аналогичных работ/услуг третьим лицам.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. В соответствии с п. 3 ст. 401 ГК РФ, стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнения обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах. Под непреодолимой силой в рамках настоящего Договора понимаются:

- природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.д.);

-чрезвычайные обстоятельства общественной жизни (военные действия, эпидемии, забастовки и т.д.);

-запретительные акты государственных органов;

- иные непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон.

8.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по Договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы, лишает сторону права ссылаться на вышеуказанные обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должны быть подтверждены документом, выданным компетентным на то органом.

8.3. Если обстоятельства, указанные в пункте 8.1 настоящего Договора, будут длиться более 2 (двух) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор полностью или в части. В случае досрочного расторжения Договора Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы.

**9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

9.1. Любые разногласия, противоречия, жалобы по или в связи с настоящим Договором, включая все вопросы, касающиеся его существования, действительности, прекращения или нарушения положения настоящего Договора, возникающие у одной из Сторон по настоящему Договору по отношению к другой Стороне (здесь и далее «Спор») урегулируется следующим образом. Каждая из Сторон добросовестно проводит переговоры по урегулированию любого Спора, который может возникнуть между Сторонами. Целью Сторон является урегулирование любого Спора настолько быстро и эффективно, насколько это может быть возможно. Срок ответа на претензию не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней. В ожидании окончательного урегулирования какого-либо Спора, каждая Сторона продолжает добросовестно выполнять настоящий Договор и все свои соответствующие обязательства по нему.

9.2. Если Стороны не смогли в переговорном порядке урегулировать возникший спор в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, такой Спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

9.3. Гарантийный срок для выявления и устранения Исполнителем недостатков в выполненных по Договору работах и в их результатах составляет 3 (три) месяца со дня подписания Сторонами Акта о выполненных работах по настоящему Договору.

9.4 Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней устранить недостатки, обнаруженные в пределах Гарантийного срока, если не докажет, что они возникли в результате того, что Заказчик или привлеченные им третьи лица без согласования с Исполнителем после подписания всех Актов-сдачи приемки работ:

9.4.1. Вносит изменения в исходный код сайта, а также в программное обеспечение сайта в целом;

9.4.2. Адаптирует, декомпилирует программное обеспечение, на основе которого функционирует созданный сайт.

Гарантийный срок в этом случае соответственно продлевается на период устранения выявленных дефектов/недостатков/недоработок.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Информация, передаваемая в рамках настоящего Договора, является строго конфиденциальным и не подлежит передаче третьим сторонам без письменного согласия обеих Сторон.

10.2. Стороны принимают на себя обязательства по передаче друг другу и неразглашении Информации, отнесенной сторонами к конфиденциальной информации, в соответствии с условиями Соглашения о конфиденциальности (Приложение № 5 к настоящему Договору).

#### 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу со дня его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

11.2. Договор действует до даты исполнения Сторонами всех обязательств, предусмотренных в Договоре.

11.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

11.4. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а так же по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

11.5 Заказчик может в любое время отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю фактически выполненные/оказанные услуги, выполненные/оказанные до получения Исполнителем уведомления об отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора.

#### 12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Данный Договор, включая все приложения к нему и любые дополнения, подписанные обеими Сторонами, содержит полное соглашение между Сторонами в том, что касается упомянутого предмета Договора, и заменяет все предыдущие договоренности, утверждения, и соглашения, как устные, так и письменные, между Сторонами по отношению к названному предмету Договора.

12.2. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью:

12.2.1. Приложение №1 «Требования к функциональности и интерфейсам сайта».

12.2.2.Приложение № 2 - «Содержание технического задания»;

12.2.3. Приложение №.3 - «План-график выполнения работ»;

12.2.4. Приложение № 4 - «Детализация стоимости работ»;

12.2.5. Приложение № 5 – «Форма Акта сдачи-приемки работ»;

12.2.6. Приложение № 6 – «Соглашение о конфиденциальности».

12.3. Все документы переписки Сторон должны быть подписаны уполномоченными лицами Сторон, действующими на основании учредительных документов или соответствующей доверенности. Подтверждением даты получения документов принимающей Стороной является опись документов, заверенная на месте их отправки.

12.4. Для целей Договора уполномоченными представителями Сторон являются:

 - со стороны Заказчика: (*ФИО, адрес электронной почты)*

- со стороны Исполнителя: (*ФИО, адрес электронной почты)*

12.5. Стороны обязаны в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты замены уполномоченного представителя Стороны уведомить об этом другую Сторону
с указанием иного уполномоченного представителя. При этом Стороны согласовали, что замена уполномоченного лица производится без внесения изменений в Договор. Неуведомление/несвоевременное уведомление о замене уполномоченного представителя Стороны лишает такую Сторону права ссылаться на неполучение предусмотренных Договором документов или их получение неуполномоченным лицом.

12.6. Если иное не предусмотрено в Договоре, Стороны согласовали, что на любой документ, требующий ответа, Сторона, получившая такой документ, должна направить ответ не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его получения.

12.7. Все изменения и дополнения к Договору и приложениям к нему, оформляются в письменном виде и действительны при условии их подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

12.8. Положения Договора и отношения Сторон в связи с Договором регулируются и интерпретируются в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

12.9. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.10. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

12.11. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица прямо или косвенно какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

**15.РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
|  |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**М.П. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к договору № \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**ТРЕБОВАНИЯ К ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ И ИНТЕРФЕЙСАМ САЙТА.**

**1. Сайт в целом:**

1.1. Платформа 1С Битрикс.

1.2. Возможность автоматизации интеграций с онлайн-прайсами поставщиков.

1.3. Возможность выбора поставщика по заданным критериям (Цена, Наличие, Сервис).

1.4. Автоматизированная выгрузка карточек товара на рекламные площадки (Яндекс Директ, Яндекс Маркет, РСЯ).

1.5. Автоматизированная выгрузка карточек товара на рекламные площадки (Google adwords, Google adsense).

1.6. Интеграция с 1С (Предприятие, Склад).

1.7. Интеграция с CRM сервисом.

1.8. Интеграция с СМС сервисом.

1.9. Интеграция с MAPEX склад.

1.10. Автоматическое назначение ID категорий товара и автоматизированное присвоение ID карточкам товара.

1.11. 3-х ступенчатая глубина (структура) сайта (категория, бренд, карточка товара) – если по мнению разработчика целесообразнее организовать иную глубину (структуру). сайта, следует дать обоснование данного решения.

1.12. Разработка фильтра поиска на каждую категорию (10 категорий товаров).

1.13. Размещение фильтра поиска (сервиса обработки запросов) организованно на отдельном ресурсе.

1.14. Размещение баннера для маркетинговой и рекламной активности на сайте (полоса - аналог Яндекса).

1.15. Предусмотреть по дизайну, в правом нижнем углу экрана всплывающее окно -callbackhunter.

1.16. Должна быть организованна простая загрузка карточек товара, понятная для обычнго сотрудника офиса.

1.17. Возможность управления ценой (системно) – наценка интернет-магазина по каждой категории товаров должна выставляться сотрудником офиса «в один клик».

1.18. Возможность управление наличием товара (системно) – возможность указать «в один клик» наличие и количество товаров, которые по данным автоматического учета отсутствуют на складе №1 (на складе интернет-магазина).

**2. Личный Кабинет:**

2.1. Регистрация личного кабинета - по номеру телефона.

2.2. Отображаемые данные в Личном Кабинете:

- Номер посетителя и что смотрел клиент (карточки товара) и что он купил.

- Сумма/Стоимость/История покупок.

- Регулярность покупок.

- История СМС - сообщений клиенту.

2.6. Позволяет определять лояльности клиента по п. 1-2-3-4-5 - через ручной ввод данных сотрудником офиса для автоматического анализа системой.

2.7. Организовать выборочный (отдельный, специальный) каталог товаров для постоянных (лояльных) клиентов – в виде отдельных web-страниц, с управляемой ценой товаров, при необходимости - отличающейся от их цены в интернет-магазине.

**3. Интерфейс управления продажами:**

3.1. Отображает общее количество заказов на определенный период/день/час/минуту.

3.2. Фильтр общего количества заказов содержит:

* Номер заказа
* Исполнитель
* Категория
* Бренд
* Стоимость Входа (цена товара у поставщика + стоимость доставки на склад интернет-магазина ).
* Стоимость Выхода (цена товара в интернет-магазине).
* Наличие товара на Складе №1 (на складе интернет-магазина).
* Наличие товара на складах поставщиков (склад №2).
* Ожидаемое время доставки от поставщиков на склад №1 или в Транспортную компанию (время выставляется сотрудник офиса).

3.3. Отображает в Статусе заказов следующие позиции:

* Новые
* Обработанные
* Закупка
* Склад
* Доставка
* Реализовано
* Отказ обработка
* Нет наличия
* Брак/пересорт
* Отказ на адресе
* Не реализовано
* Возврат
* Рекламация – информация о недостатках товаров, выявленных в течение гарантийного срока (2 недели от даты доставки покупателю).

**4. Итерфейс исполнения продаж:**

1. Отображает общее количество заказов на определенный период/день/час/минуту.
2. Отображает в Поле заказа следующие позиции:
* Номер заказа.
* Количество товарных карточек.
* Стоимость Выхода.
* Наличие товара на Складе №1.
* Наличие товара на складах поставщиков (№2).
* Ожидаемое время доставки от поставщиков на склад №1 или в Транспортную компанию (Время выставляет сотрудник офиса).
1. Отображает в Статусе заказов следующие позиции:
* Новые
* Обработанные
* Закупка
* Склад
* Доставка
* Реализовано
* Отказ обработка
* Нет наличия
* Брак/пересорт
* Отказ на адресе
* Не реализовано
* Возврат
* Рекламация

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

к договору № \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**СОДЕРЖАНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ**

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Полное наименование системы и ее условное обозначение

1.2. Наименования организации-заказчика и организации-исполнителя работ

1.3. Плановые сроки начала и окончания работ по созданию Сайта

2.НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ САЙТА

2.1. Назначение Сайта

2.2. Цели создания Сайта

3. ТРЕБОВАНИЯ К САЙТУ

3.1. Требования к сайту в целом

3.2. Требования к функциям, выполняемым сайтом

3.2.1. Требования к структуре сайта

3.2.2. Требования к связям между отдельными разделами/страницами сайта

3.2.4. Требования к сервисам сайт для пользователей/покупателей

3.2.2. Требования к функциям сайта

3.2.3. Требования к функциям управления содержимым сайта

3.2.4. Требования к функциям администрирования сайта

3.2.5. Требования к хостингу сайта

3.3 Нефункциональные требования

3.3.1. Требования к информационному обеспечению

3.3.2. Требования к программному обеспечению

3.3.3. Требования к техническому обеспечению

3.3.4. Требования к надежности

3.3.5. Требования к производительности

3.3.6. Требования к графическим интерфейсам и эргономике

3.3.7. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

3.3.8. Требования по сохранности информации при авариях

3.3.9. Требования к режимам функционирования сайта

3.3.10. Требования к перспективам развития и модернизация системы

4 СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ

4.1. Общие требования к составу и содержанию работ по созданию сайта

4.2. Требования к работам

4.2.1. Требования к тестированию сайта

5 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ СИСТЕМЫ

6 ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СОДЕРЖАНИЮ РАБОТ ПО ПОДГОТОВКЕ ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ К ВВОДУ СИСТЕМЫ В ДЕЙСТВИЕ

6.1 Приведение поступающей на Сайт информации к виду, пригодному для обработки

6.2 Консультирование пользователей Сайта

8 . ТЕХНИЧЕСКАЯ (КОНТЕНТНАЯ ПОДДЕРЖКА САЙТА

8.1. Решение вопросов установки системы управления сайтов, настройка работы сайтов

8.2. Устранение ошибок в работе Интернет-сайта.

8.3. Резервное копирование и восстановление сайтов.

8.4. Контентная поддержка.

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**

к договору № \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Этапы работ** | **Дата выполнения** |
| 1 | Разработка технического задания\* |  |
| 2 | Разработка дизайн-макетов (шаблонов) страниц\* |  |
| 3 | Сборка сайта и наполнение сайта контентом |  |
| 4 | Тестирование и сдача сайта заказчику\* |  |

\*Примечание: Данный этап оформляется соответствующим Актом сдачи-приемки работ, который является основанием для перечисления очередного платежа Исполнителю.

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

**ДЕТАЛИЗАЦИЯ СТОИМОСТИ РАБОТ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Работы** | **Стоимость** (руб.) |
| 1 | Разработка технического задания |  |
| 2 | Разработка дизайн-макетов (шаблонов) страниц |  |
| 3 | Сборка сайта и наполнение сайта контентом |  |
| 4 | Тестирование и сдача сайта заказчику |  |
|  | **Итого** (руб.) |  |

**Примечания:**

1.НДС оплачивает Заказчик.

2. Затраты на закупаемые по согласованию с Заказчиком фотоматериалы, программное обеспечение, на хостинг сайта оплачиваются по дополнительным сметам.

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5**

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 г.

Форма Акта сдачи-приемки работ

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ**

**по** *(указать наименование этапа работ по Договору)*

Мы, нижеподписавшиеся, уполномоченный представитель Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и уполномоченный представитель Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составили настоящий Акт в том, что работы *(указать наименование этапа работ по Договору)* выполнены Исполнителем полностью и с надлежащим качеством.

Данные работы подлежат оплате в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (НДС оплачивает заказчик).

Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исполнитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

**СОГЛАШЕНИЕ**

**О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящее Соглашение о конфиденциальности (далее – Соглашение) заключено между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое Заказчик и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «Исполнитель».

**Исполнитель соглашается с нижеследующим:**

1. В ходе осуществления прав и обязанностей в соответствии с Договором Исполнителю может стать известна конфиденциальная информация, обладателем которой является Заказчик. Исполнитель берет на себя обязательство об обеспечении защиты информации, принадлежащей Заказчику, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации, в том числе передачи любой третьей стороне без письменного разрешения Заказчика и соблюдении конфиденциальности информации ограниченного доступа. Исполнитель также обязуется не использовать информацию конфиденциального характера, являющуюся собственностью Заказчика, в своих интересах и в интересах любых третьих лиц.
2. В рамках настоящего Соглашения под информацией конфиденциального характера понимаются персональные данные и сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика», и иные сведения, содержащиеся представленные в электронном виде в электронных базах данных, файлах, программах (в том числе касающиеся контрагентов Заказчика: физических или юридических лиц) и другом виде, правообладателем которых является Заказчик, доступ к которым ограничен в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, нормативными актами регулирующих органов и внутренними нормативными актами Заказчика (либо если явно указано, что данная информация является информацией конфиденциального характера), а их разглашение, утечка, неправомочное овладение ими и/или неправомочное их использование может нанести ущерб интересам Заказчика.
3. В случае, передачи информации конфиденциального характера Исполнителю в письменном виде (на бумажных носителях), а также на каком-либо сменном носителе на них должен быть проставлен гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна». Сведения конфиденциального характера перестают быть таковыми в случае письменного уведомления Исполнителя со стороны Заказчика о снятии ограничений на распространение данной информации.
4. В целях исполнения настоящего Соглашения Исполнитель обязуется совершать следующие действия:
* утвердить и применять в период взаимодействия внутренние документы, регламентирующие порядок обеспечения конфиденциальности информации, порядок их обработки, определения угроз безопасности, а также порядок осуществления контроля за принимаемыми мерами по обеспечению конфиденциальности и уровня защищенности информационных систем, используемых при исполнении договора, указанного в п. 1 настоящего Соглашения.
* вести учет сотрудников, которые фактически осуществляют деятельность, по договору, указанному в п. 1 настоящего соглашения. К деятельности в рамках указанных договоров Исполнитель обязуется допускать сотрудников, давших письменное согласие соблюдать требования по обеспечению безопасности конфиденциальной информации.
* сообщать Заказчику о выявленных фактах распространения конфиденциальной информации. Также направлять Заказчику сведения об обнаруженных попытках третьих лиц получить несанкционированный доступ к конфиденциальной информации или нарушить функционирование информационных систем и программ Заказчика.
* не распространять конфиденциальную информацию Заказчика, в том числе путем копирования, записи на электронные носители и/или иными способами.
* предоставлять по запросу Заказчика информацию об организации деятельности Исполнителя по защите конфиденциальности информации, обрабатываемой в процессе оказания услуг третьим лицам, включая Заказчика или возможность проведения проверки такой деятельности Исполнителя.
1. В случае если защита информации конфиденциального характера, являющаяся предметом настоящего Соглашения, не обеспечена надлежащим образом по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется незамедлительно после получения от Заказчика обоснованного письменного требования прекратить обработку данной информации и выполнить требования, описные в п. 7 настоящего Соглашения, а также компенсировать расходы, понесенные Заказчиком вследствие нарушения Исполнителем условий конфиденциальности информации, предусмотренных настоящим соглашением.
2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.
3. По окончании работ в соответствии с настоящим договором, Исполнитель обязуется в течение 15 (пятнадцати) дней вернуть все переданные ему документы, содержащие сведения конфиденциального характера Заказчику, по акту приема-передачи, уничтожить файлы с любой конфиденциальной информацией, касающейся Заказчика, содержащейся на съемных носителях или иных технических средствах Исполнителя, а также исключить возможность доступа к техническим средствам Заказчика (включая системы и программы).
4. Исполнитель не может передавать третьим лицам права или обязательства по этому Соглашению, полностью или частично, без предварительного письменного согласия Заказчика.
5. Исполнитель может с письменного согласия Заказчика передавать информацию конфиденциального характера, являющиеся предметом настоящего Соглашения, другим организациям, привлекаемым Исполнителем к выполнению работ по настоящему Договору, на следующих условиях:

- если эти фирмы, компании и организации будут использовать переданную информацию конфиденциального характера только в рамках работ, предусмотренных договором, указанным в п.1 Соглашения, и на тех условиях, которые установил Исполнитель;

- если Исполнитель несет перед Заказчиком »ответственность за соблюдение этими фирмами, компаниями и организациями настоящего Соглашения.

1. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, вступает в силу со дня его подписания и будет действовать все время выполнения Исполнителем работ в соответствии с настоящим Договором, а также в течение 3 (трех) лет по окончании этих работ.
2. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **От Заказчика:** | **От Исполнителя:** |  |  |  |
| ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |
| ИНН, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фактический адрес: Юридический адрес: р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел./факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/М.П. |  |  |  |